

Ciemme Diagnostica/ HBS Group  
Str. Ferdinand I, nr.14, Alba-Iulia, Județul Alba (RO)  
Tel: +4 0358.105 961 Fax: +4 0358.106 469  
[www.ciemmediagnostica.ro](http://www.ciemmediagnostica.ro)  
[www.hbsgroup.ro](http://www.hbsgroup.ro)

CIEMME DIAGNOSTICA



Nr. Inreg : 11265/26.11.2015

ÎN ATENȚIA DOMNULUI PRESEDINTE

26 NOIEMBRIE 2015

Stimate Domnule Presedinte

Vă aducem la cunoștință că am lansat un portal privind calitatea serviciilor medicale pentru comunitatea dumneavoastră, [www.calitatespitale.ro](http://www.calitatespitale.ro)

Acesta este un instrument gratuit, adresat administrație publice locale, prin care se poate evalua gradul de satisfacție al cetățenilor ce accesează serviciile medicale din unitățile sanitare cu paturi.

Portalul oferă informații asupra anumitor aspecte sesizate de cetățeni, despre calitatea confortului, calitatea serviciilor, calitatea personalului și anumite informații privind tendința calității, evoluție, profilul pacienților, etc. Imaginea spitalului se conturează în funcție de completări și credem că vine în sprijinul dvs., transparent, pentru a fi mai aproape de doleanțele și problemele cu care se confruntă cetățenii dvs.

Vă rugăm să faceți cunoscut acest portal în comunitate în cazul în care considerați că este un instrument util în luarea deciziilor de îmbunătățire a calității vieții pentru cetățeni.

Calitatea informațiilor oferite de platformă este în strânsă legătură cu numărul de chestionare completate. Cu cât mai mulți cetățeni completează această platformă, cu atât mai mult dvs. ca administrație locală aveți informații mai corecte și puteți să luați decizii administrative privind îmbunătățirea anumitor servicii .

Pentru detalii și informații suplimentare [office@calitatespitale.ro](mailto:office@calitatespitale.ro)

Cu stimă,

Dr. Horea Timiș



[www.calitatespitale.ro](http://www.calitatespitale.ro)  
**HOUSTON**  
NOT PROBLEM - ACTION